

การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน
เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ
The Development of Web-Based Instruction on Creating an Office
Website to Promote Digital Skills for Government Officials

นพดล เพ็ญประชุม

Nopadol Penpachoom

นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Master of Education Program in Educational Technology and Communications

Rajamangala University of Technology Thanyaburi

นฤมล เทพนวล*

Naruemon Thepnuan

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี, ประเทศไทย

Thesis Advisors Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand

Email: nopadol_p@mail.rmutt.ac.th & naruemontt@gmail.com

Received : 19 July, 2019

Revised : 7 March, 2019

Accepted : 11 March, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) พัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานเพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดี ๒) ประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน และ ๓) ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรภาครัฐที่มีต่อบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรภาครัฐได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีจับสลากเลือกตัวแทนจากผู้ดูแลเว็บไซต์ส่วนงานทั้งหมด จำนวน ๓๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบบประเมินคุณภาพด้านสื่อและด้านเนื้อหาแบบประเมินทักษะด้านดิจิทัล และแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เป็นอิสระจากกัน ผลการวิจัยพบว่า ๑) บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีคุณภาพด้านสื่ออยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ และมีคุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ ๒) บุคลากรภาครัฐมีทักษะด้านดิจิทัลหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒๐.๕๖/๑๕.๑๕ และการทดสอบค่าทีก่อนเรียนและ

* ดร.นฤมล เทพนวล Dr.Naruemon Thepnuan

หลังเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ และ๓) บุคลากรภาครัฐมีความพึงพอใจต่อบทเรียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓

คำสำคัญ: บทเรียนผ่านเครือข่าย, ทักษะด้านดิจิทัล, บุคลากรภาครัฐ

Abstract

The objectives of the research were to 1) develop of the development of web-based instruction on creating an office website to promote digital skills for government officials, 2) evaluation the digital skills of government officials before and after, and 3) evaluation the students' satisfaction in learning with of web-based instruction on studying website. The samples of this study includes 30 government officials by samples random method with lottery method from website administrator. The research instruments to consist web-based instruction on creating an office website, quality evaluation guide to-words media and contents, digital skills evaluation form, and satisfaction evaluation form. The statisticals used to analyze the data were mean, standard deviation, and t-test for dependent samples. The results showed that: 1) web-based instruction on creating an office website to promote digital skills for government officials had quality of media at good level with an average of 4.39, quality of contents at good level with an average of 4.41, 2) government officials 's digital skills after studying through web-based instruction was higher than that before their studying with a mean 20.56/15.75 at a .05 level of significant. and 3) Government officials were satisfied with web-based instruction at a high level an average of 4.43.

Keywords: web-based instruction, digital skills, government officials

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมาก รัฐบาลนี้ได้ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิรูปประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ประกอบกับรัฐบาล ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ตามวิสัยทัศน์ และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัล ๔ ระยะ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการ

กำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถติดตาม และประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน และแผนงานเพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์กำหนดนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดแนวทางการพัฒนาประเทศบนพื้นฐานของการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกันอย่างมีเอกภาพ ที่ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาสังคมทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนให้เกิดสัมฤทธิ์ผลวาระเร่งด่วนในปี พ.ศ. ๒๕๕๘^๑

สังคมไทยก้าวเข้าสู่โลกยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจสังคมล้วนดำเนินไปอย่างรวดเร็วมีการแข่งขันสูง การเข้าถึงแหล่งข้อมูลปริมาณมหาศาลผ่านโลกออนไลน์มากขึ้นส่งผลให้คุณลักษณะเด็กเปลี่ยนไปประกอบกับรัฐบาลได้ประกาศนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ มีเป้าหมายให้ประเทศไทยก้าวออกจากกับดักรายได้ปานกลาง และก้าวไปสู่ประเทศรายได้สูงโดยใช้นวัตกรรมทางเศรษฐกิจสังคมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพสูงเพื่อการขับเคลื่อนประเทศการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ในประเทศเพื่อเตรียมกำลังคนให้พร้อมในการเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยสู่เวทีเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติด้วยการจัดการศึกษาการบูรณาการเชิงสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมที่ก้าวเข้าสู่โลกยุคดิจิทัล^๒

การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมาก เพราะทรัพยากรบุคคลเป็นรากฐานที่สำคัญในการผลักดันและขับเคลื่อนอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่จะช่วยให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น การฝึกอบรมเป็นวิธีการพัฒนาบุคคลอย่างหนึ่ง ที่มีกระบวนการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความชำนาญ การพัฒนาฝีมือ ในการทำงานให้เกิดการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จึงควรได้รับการพัฒนาและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง^๓

WordPress คือโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีไว้เพื่อสร้างและจัดการเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต พัฒนาด้วยภาษาพีเอชพีและใช้ฐานข้อมูล MySQL มีสัญญาอนุญาตใช้งานแบบ GPL เริ่มพัฒนาโดย Matt Mullenweg และ Mike Little ในปี ๒๐๐๓ หลังจากซอฟต์แวร์สร้างบล็อก Movable Type ของบริษัท

^๑ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย, (กรุงเทพมหานคร : กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร, ๒๕๕๘), หน้า ๒.

^๒ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, ขับเคลื่อนการศึกษาไทยสู่ไทยแลนด์ ๔.๐, [ออนไลน์] แหล่งที่มา : <http://www.thaihealth.or.th/Content/33499-ขับเคลื่อนการศึกษาไทยสู่%20ไทยแลนด์%204.0.html>, [๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๑].

^๓ ศิริชัย กาญจนวาสี, การวิเคราะห์ข้อมูลแบบพหุระดับ การประชุมเชิงปฏิบัติ ครั้งที่ ๓ เรื่องหลักการและวิธีการวิจัยขั้นสูงเฉพาะการวิจัยและพัฒนากระบวนการพฤติกรรมในด้านต่าง ๆ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, ๒๕๓๘), หน้า ๒๖๑.

Six Apart ได้เปลี่ยนแปลงการคิด ค่าใช้งานใน พ.ศ. ๒๕๔๗ ผู้ใช้เดิมของ Movable Type จำนวนมาก จึงหันมาใช้ WordPress แทน เนื่องจากว่ามีรูปแบบการใช้งานคล้ายคลึงกัน WordPress สามารถติดตั้งบนเว็บ เซิร์ฟเวอร์ เพื่อสร้าง เว็บไซต์, (บล็อก) ตอนเริ่มแรก WordPress เป็นเครื่องมือไว้สำหรับสร้างบล็อกแต่ได้รับการพัฒนามาจนสามารถสร้างเป็นเว็บไซต์ได้โดยมีระบบจัดการ บทความ (CMS) ทำให้สามารถสร้างและจัดการเนื้อหาได้ อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังง่ายต่อการใช้งาน ปัจจุบัน WordPress ได้รับความนิยมทั่วโลก เนื่องจากเป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูง อีกทั้งยังมีผู้ที่พัฒนาปลั๊กอิน (โปรแกรมเสริม) , ธีม (รูปแบบการแสดงผล) , รวมทั้งระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานร่วมกับ WordPress ได้เป็นจำนวนมากจึงทำให้ WordPress ได้รับความนิยมอย่างยิ่ง^๔

หลายส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยเลือกที่จะนำ CMS มาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ส่วนงานของตนเอง ซึ่งประกอบกับส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนงานหลักในการรับผิดชอบในการจัดอบรมการพัฒนาเว็บไซต์ส่วนงานด้วย CMS รวมถึงบริการพื้นที่เซิร์ฟเวอร์กับส่วนงานภายในของมหาวิทยาลัย ทั้งส่วนกลาง วิทยาเขต วิทยาลัย หน่วยวิทยบริการ และห้องเรียนทั่วประเทศ พร้อมกับแนะนำการพัฒนาและดูแลเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นด้วย WordPress

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์ “การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔” โดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนจะรับผิดชอบในการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการสร้างผู้นำด้านดิจิทัลในภาครัฐและการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงาน และการให้บริการของรัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการยกระดับงานของภาครัฐเป็นงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น (High Value Job) นอกจากนี้ จะช่วยผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เน้นให้ความสำคัญกับการเรียนรู้แบบมีเป้าหมายการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรมเท่านั้น การเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง และการเรียนรู้ที่มีการกำกับติดตามเป้าหมายและการให้ข้อมูลย้อนกลับที่ชัดเจน ต่อเนื่องและเป็นระบบด้วยตามที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบ ในหลักการร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลเพื่อให้ใช้เป็น

^๔ อนุสร ทองอ่อน, ทำเงินออนไลน์ให้รวยไม่รู้จบด้วย Amazon+wordpress, (กรุงเทพมหานคร : วิดีตี้ กรุ๊ป, ๒๕๕๔), หน้า ๑๖๒ – ๑๖๓.

กลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ โดยให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง และให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐองค์กร กลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้มีการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้าน ดิจิทัลดังกล่าวไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างกำลังคนในสังกัด นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือนได้มีแนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการ ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ในทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในมิติที่ ๑ รู้เท่าทัน และใช้เทคโนโลยีเป็น Digital Literacyซึ่งได้ให้ความหมายของ Digital literacy คือ ทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิคอมพิวเตอร์โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์และสื่อออนไลน์มาใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการ ทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพซึ่งครอบคลุมความสามารถ ๔ มิติ ได้แก่

- | | |
|---------------------|--|
| ๑) การใช้ (Use) | ๒) เข้าใจ (Understand) |
| ๓) การสร้าง(create) | ๔) เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
- อีกทั้งยังได้แบ่งประเภทของทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่

- | | |
|--|--------------------------------|
| ๑) การใช้งานคอมพิวเตอร์ | ๒) การใช้โปรแกรมประมวลคำ |
| ๓) การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล | ๔) การใช้งานอินเทอร์เน็ต |
| ๕) การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ | ๖) การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ |
| ๗) การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย | ๘) การใช้โปรแกรมการนำเสนอผลงาน |
| ๙) การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย | |

รวมถึงแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในข้อ ๔.๘.๔ กำหนด ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการจัดฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ รวมทั้งจัดดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ แต่ละกลุ่มได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนจะกำหนด กระทรวงการคลังจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรของภาครัฐทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถปฏิบัติงานในทุกส่วนราชการในสังกัดได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มพูนและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรภาครัฐให้มี

ความรู้ทางด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถนำวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆของภาครัฐ^๕

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยเห็นความสำคัญในการดูแลเว็บไซต์ส่วนงานที่มีจำนวนมากนั้น จะต้องมีการดูแลของแต่ละส่วนงานรับผิดชอบดูแล แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศและจัดการในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ด้วยตนเอง เนื่องมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีการปรับโครงสร้างเว็บไซต์ส่วนงานใหม่ โดยนำ WordPress มาใช้ ผู้ดูแลจึงต้องมีการศึกษา การใช้งาน WordPress ใหม่ทั้งหมด และเพื่อรองรับปัญหาในการจัดการเว็บไซต์ที่จะตามมา เช่น การเปลี่ยนผู้ดูแลเว็บไซต์บ่อย ๆ ของบางส่วนงาน จึงต้องมีเครื่องมือที่จะช่วยสร้างทักษะให้กับผู้ดูแลเว็บไซต์เกี่ยวกับขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress และรูปแบบของเครื่องมือหรือสื่อการสอนที่เหมาะสม นั่นคือบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการนำสื่อต่างๆ มาเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ให้กับผู้เรียนโดยอาศัยเว็บไซต์ในการเรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นผู้เรียนสามารถเรียนเวลาใดก็ได้ จากสถานที่ใดก็ได้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้เรียน ผู้เรียนไม่จำเป็นต้องเรียนในห้องเรียนเท่านั้น เพียงแค่ผู้เรียนสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ผู้เรียนก็สามารถเข้าไปศึกษาเนื้อหาในเรื่องที่ตนเองสนใจได้ นอกจากนั้นแล้วผู้เรียนยังสามารถติดต่อสื่อสาร สนทนา อภิปรายกับผู้เรียนด้วยกัน หรือกับผู้สอนได้อีกด้วย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ที่จะช่วยให้บุคลากรที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ส่วนงาน มีทักษะความสามารถ และนำไปใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์หรือดูแลเว็บไซต์ของส่วนงาน หรือโครงการ นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจในเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress ที่สามารถนำความรู้จากบทเรียนนี้ไปใช้พัฒนาเว็บไซต์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ที่มีคุณภาพระดับดี

๒. เพื่อประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรภาครัฐที่มีต่อบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

^๕สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ, สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ, (กรุงเทพมหานคร : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ๒๕๖๐), หน้า ๒๘๙ – ๒๙๐.

สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรภาครัฐที่เรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ มีทักษะด้านดิจิทัลสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ขอบเขตของการวิจัย

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับ WordPress ประกอบไปด้วย

บทที่ ๑ รู้จักกับ WordPress

ทำความรู้จักกับ WordPress

เรียนรู้การออกแบบเว็บไซต์

บทที่ ๒ การติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้ง Xampp Server

การติดตั้งโปรแกรม WordPress

บทที่ ๓ แนะนำ Dashboard และการปรับแต่ง Customize

เรียนรู้ Dashboard

เรียนรู้การปรับแต่ง Customize

บทที่ ๔ การตั้งค่าทั่วไป (Settings)

เรียนรู้การตั้งค่าทั่วไป

เรียนรู้ตั้งค่าการเขียน

เรียนรู้ตั้งค่าการอ่าน

เรียนรู้ตั้งค่าการสนทนา

เรียนรู้ตั้งค่าสื่อ

เรียนรู้การตั้งค่าลิงค์

บทที่ ๕ การจัดการเนื้อหาใน WordPress

เรียนรู้การสร้างหน้า(Page)

เรียนรู้การสร้างเรื่อง(Post)

เรียนรู้การจัดการไฟล์สื่อ Media

บทที่ ๖ การทำงานกับธีม (Theme) และปลั๊กอิน (Plugin)

เรียนรู้เกี่ยวกับธีม (Theme)

เรียนรู้เกี่ยวกับปลั๊กอิน (Plugin)

บทที่ ๗ การปรับแต่งเมนู (Menu) และวิดเจ็ต (Widgets)

เรียนรู้การสร้างเมนู (Menu)

เรียนรู้การจัดการวิดเจ็ต (Widgets)

บทที่ ๘ จัดการผู้ใช้งาน (Users)

เรียนรู้การจัดการผู้ใช้งาน (Users)

เรียนรู้สิทธิ์การเข้าถึง (Users)

เรียนรู้การตั้งค่าโปรไฟล์ (Users)

๒. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรภาครัฐผู้ที่มีบทบาทดูแลเว็บไซต์ส่วนงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำนวน ๙๖ คน

๒.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรผู้ที่มีบทบาทดูแลเว็บไซต์ส่วนงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่ายด้วยวิธีจับสลากเลือกตัวแทนจากผู้ดูแลเว็บไซต์ส่วนงานทั้งหมด จำนวน ๓๐ คน

๓. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน ด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

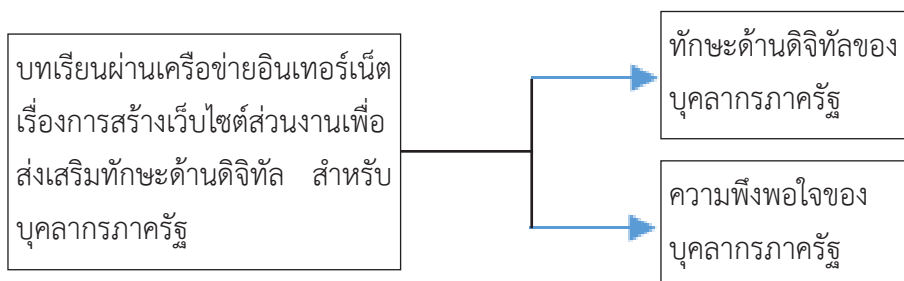
ตัวแปรตาม ได้แก่

๑) ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ

๒) ความพึงพอใจของบุคลากรภาครัฐ

๔. ระยะเวลาที่ใช้ได้แก่ ระหว่างเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วน ด้วย WordPress สามารถนำไปใช้ได้จริงและเป็นต้นแบบสำหรับบทเรียนอื่นๆ ในการนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

๒. เป็นแนวทางในการบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐที่มีคุณภาพตามเกณฑ์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาวิชาอื่นๆ

๓. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐและนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น กระตุ้นให้มีการคิดค้นและการพัฒนาด้วยตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน ด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ผู้วิจัยได้เสนอการวิเคราะห์ข้อมูลความเรียงตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ผลการประเมินคุณภาพด้านสื่อ

คุณภาพสื่อโดยรวมอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความเหมาะสมของภาพในการสื่อความหมาย และบทเรียนมีลักษณะดึงดูดใจ และน่าสนใจ อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐๐ รองลงมา ได้แก่ ความเหมาะสมในการนำเข้าสู่บทเรียน ความสมบูรณ์ของการเชื่อมโยง และความสะดวกในการใช้บทเรียน อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ และความเหมาะสมในการจัดวางรูปแบบและองค์ประกอบของหน้าจอ ความเหมาะสมของปุ่มต่างๆ และความเหมาะสมของการเปลี่ยนหน้าจอ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ ตามลำดับ

ผลการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา

คุณภาพเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านเนื้อหา บทที่ ๒ การติดตั้งโปรแกรม อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ รองลงมา ได้แก่ บทที่ ๖ การทำงานกับธีม (Theme) และปลั๊กอิน (Plugin) อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ และบทที่ ๑ รู้จักกับ WordPress และบทที่ ๕ การจัดการเนื้อหาใน WordPress อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ตามลำดับ

ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล

ผลการวิเคราะห์ทักษะด้านดิจิทัลของผู้เรียนหลังจากการเรียนการสอนโดยใช้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อที่ ๒ ซึ่งเสนอผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อและรายด้าน

ตารางที่ ๔.๓ แสดงผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ก่อนและหลังเรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	t	p
ก่อนเรียน	๒๔	๑๕.๗๖	๒.๒๕		
หลังเรียน	๒๔	๒๐.๕๖	๑.๔๐	-๑๓.๐๓*	.๐๐

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๔.๓ ผลคะแนนทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ พบว่า คะแนนก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๕.๗๖ คะแนนหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๒๐.๕๖ เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ มีผลการทดลองหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนหลังจากการเรียนการสอนโดยใช้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงาน เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อที่ ๓ ซึ่งเสนอผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อและรายด้าน บุคลากรภาครัฐมีความพึงพอใจต่อบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓

และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านจัดกิจกรรมการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ รองลงมา ได้แก่ ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ซึ่งผลการวิจัยนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณภาพด้านสื่อและด้านเนื้อหาของบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ คุณภาพสื่อโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ คุณภาพเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ โดยผู้วิจัยได้นำหลักของ ADDIE model มาเป็นหลักในการสร้างบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อ จำนวน ๓ ท่าน ที่มีประสบการณ์ในการสอนและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและด้านเนื้อหา ๓ ท่าน ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาเว็บไซต์ และปฏิบัติงานด้านเว็บไซต์ ได้ประเมินและนำข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข จึงทำให้ได้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัฐนันท์ พันทวีศักดิ์ (๒๕๕๗) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้วย WordPress พบว่า บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ผ่านการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ และคุณภาพด้านสื่ออยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ ผลการวิจัยของ สุภาพรณ มาลัย (๒๕๕๙) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวน เรื่อง ความรู้เบื้องต้นโปรแกรมไมโครซอฟต์เอกเซล สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ พบว่า บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวนมีคุณภาพด้านเนื้อหา ด้านเทคนิคการผลิตสื่อ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก^๖

^๖ รัฐนันท์ พันทวีศักดิ์, การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้วย WordPress, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๕๗), บทคัดย่อ.

^๗ สุภาพรณ มาลัย, การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวน เรื่อง ความรู้เบื้องต้นโปรแกรมไมโครซอฟต์เอกเซล สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต, (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๕๙), บทคัดย่อ.

๒. ด้านทักษะดิจิทัลของผู้บุคลากรภาครัฐที่เรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บุคลากรภาครัฐ พบว่า ผลคะแนนทักษะด้านดิจิทัลของผู้บุคลากรภาครัฐก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บุคลากรภาครัฐ พบว่า คะแนนก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๕.๗๖ คะแนนหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๒๐.๕๖ เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บุคลากรภาครัฐ มีผลการทดลอง หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปรีชา ใจหาญ (๒๕๕๘) เรื่องการพัฒนาบทเรียนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องอักษรคันจิขั้นต้น พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาญี่ปุ่นในเกณฑ์ต่ำโดยใช้บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องอักษรคันจิขั้นต้น สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นงคัลักษณ์ สมมี (๒๕๕๙) เรื่อง การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาคณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน พบว่า นักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๓. ด้านความพึงพอใจของผู้บุคลากรภาครัฐที่เรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บุคลากรภาครัฐ พบว่า บุคลากรภาครัฐมีความพึงพอใจต่อบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บุคลากรภาครัฐโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านจัดกิจกรรมการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ รองลงมา ได้แก่ ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ ตามลำดับสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ นงคัลักษณ์ สมมี (๒๕๕๙) เรื่อง การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาคณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาคณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านอยู่ในระดับดีมาก^๙

^๙ ปรีชา ใจหาญ, การพัฒนาบทเรียนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องอักษรคันจิขั้นต้น, *โครงการวิจัย*, (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, ๒๕๕๘), บทคัดย่อ.

^๙ นงคัลักษณ์ สมมี, การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาคณิตศาสตร์, *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต*, (มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ๒๕๕๙), บทคัดย่อ.

ข้อสังเกตที่พบในระหว่างการเรียนรู้จากบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐผู้เรียนมีความตั้งใจและมีความกระตือรือร้นในการเรียน สามารถปฏิบัติตามบทเรียนได้อย่างสนุกสนาน ถูกต้องเป็นระเบียบ มีความเชื่อมั่นในการทำงานในตำแหน่งเว็บมาสเตอร์ ของส่วนงานมากขึ้นเพราะทุกคนได้ปฏิบัติจริงช่วยให้เกิดการเรียนรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress รวมทั้งสามารถเรียนรู้ได้เองโดยอิสระ ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามศักยภาพด้านทักษะดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

๑) ก่อนใช้งานบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ควรแนะนำการใช้งานบนเรียนเบื้องต้นให้กับผู้เรียน

๒) ในการพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ควรเพิ่มสื่ออื่นๆ เช่น สื่อ อินโฟกราฟิก สื่อความจริงเสริม (Augmented Reality) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง มาประกอบในบทเรียน

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๑) การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ควรมีการคำบรรยายใต้วิดีโอ

๒) การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ส่วนงานด้วย WordPress เพื่อส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ให้รองรับอุปกรณ์ที่หลากหลาย หรือ พัฒนาเป็นโมบายแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานมากขึ้น

บรรณานุกรม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, ๒๕๕๔.

ณัฐกร ทองอ่อน. ทำเงินออนไลน์ให้รวยไม่รู้จบด้วย Amazon+wordpress. กรุงเทพมหานคร : วิดีโอ กรู๊ป, ๒๕๕๔.

นงค์ลักษณ์ สมมี. การพัฒนาศึกษาผ่านคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชา
คณิตศาสตร์ วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
๒๕๕๙.

ปรีชาใจหาญ. การพัฒนาศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องอักษรคันจิขั้นต้น. โครงการวิจัย. มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, ๒๕๕๘.

รัฐนันท์ พันทวีศักดิ์. การพัฒนาศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สถาบัน
ส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้วย WordPress. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๕๗.

ศิริชัย กาญจนวาสี. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบพหุระดับ การประชุมเชิงปฏิบัติ ครั้งที่ ๓ เรื่องหลักการและ
วิธีการวิจัยขั้นสูงเฉพาะการวิจัยและพัฒนาระบบพฤติกรรมในด้านต่าง ๆ. กรุงเทพมหานคร:
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, ๒๕๓๘.

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ. สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร :
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ๒๕๖๐.

สุภาพรณ มาลัย. การพัฒนาศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวน เรื่อง ความรู้เบื้องต้น
โปรแกรมไมโครซอฟต์เอกเซล สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตร์บัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๕๙.

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. ขับเคลื่อนการศึกษาไทยสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ [ออนไลน์],
แหล่งที่มา: <http://www.thaihealth.or.th/Content/33499-ขับเคลื่อนการศึกษาไทยสู่%20ไทยแลนด์%204.0.html>. [๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๑]